

প্রকল্প উন্নয়ন ইউনিট (পিডিইউ) এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল'২৩-জুন'২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					৪র্থ ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি (এপ্রিল'২৩-জুন'২৩)
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১		১১.০৯.২০২২ইং তারিখে ১ম ত্রৈমাসিক, ১২/১০/২০২২ইং তারিখে ২য় ত্রৈমাসিক, ০২/০১/২০২৩ ইং তারিখে ৩য় ত্রৈমাসিক এবং ০৩/০৪/২০২৩ ইং তারিখে ৪র্থ ত্রৈমাসিক "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি" পুনর্গঠন করা এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত ও প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০		৯০%
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১		২৮.০৯.২০২২ইং তারিখে ১ম, ২৭/১২/২০২২ইং তারিখে ২য়, ২২.০৩.২০২৩ইং তারিখে ৩য় এবং ১৩.০৪.২০২৩ তারিখে ৪র্থ সভা আয়োজন করা হয়েছে।
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থ সহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৪	৩	২	১		ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে।
সকর্মতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-		২৩/০৩/২০২৩ ইং তারিখে ১ম এবং ২৩.০৫.২০২৩ ইং তারিখে ২য় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেক হোল্ডার গণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] অবহিত করণসভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-		২৮/১১/২০২২ইং তারিখে ১ম এবং ২৬/০১/২০২৩ ইং তারিখে ২য় সভার আয়োজন করা হয়েছে।

(Signature)

ড. এ.কে.এম. রফিকুল হক
 পরিচালক
 বাংলাদেশ চা বোর্ড
 প্রকল্প উন্নয়ন ইউনিট
 শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার।