


প্রকল্প উন্নয়ন ইউনিট (পিডিইউ) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিচালনা, ২০২২-২০২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই'২২-সেপ্টেম্বর'২২) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ৰম	শা খা	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পা দন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					১ম ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি (জুলাই'২২-সেপ্টেম্বর'২২)
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে	
								১০০%	৯০ %	৮০ %	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	২.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপনোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	-	-	-	১ম ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি (জুলাই'২২-সেপ্টেম্বর'২২)
প্রতিষ্ঠানিক ও সকলমতগত	৪	২.১] নির্দিষ্ট সময়ে জনলাইন/ অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রেরণ	২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	২০%	৮০ %	৭০ %	৬০%	-	এ পর্যন্ত কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি। এ সংক্রান্ত শূন্য প্রতিবেদন ১২.১০.২০২২ইং তারিখে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।
		২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিয়ারএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-	-
		২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রতিষ্ঠানিক এবং ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুত কর্তৃপক্ষের নিষ্পত্তি প্রেরণ	২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	-
		২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত করা সভা	২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	-

  
 মোঃ রেজাউল করিম  
 উন্নয়ন কর্মকর্তা  
 বাংলাদেশ টা পোর্ট  
 প্রকল্প উন্নয়ন ইউনিট  
 শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার।