



বাংলাদেশ চা বোর্ড  
প্রকল্প উন্নয়ন ইউনিট  
শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার।  
www.pduteaboard.gov.bd

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন: চা শিল্পে দক্ষ জনশক্তি তৈরীর মাধ্যমে চায়ের গুনগতমান ও উৎপাদন বৃদ্ধি।

মিশন: চায়ের উৎপাদন ও গুনগতমান বৃদ্ধির জন্য চা শিল্পে দক্ষ জনশক্তি তৈরী করা, চা বাগানসমূহ সরেজমিনে পরিদর্শন করে বিজ্ঞানসম্মতভাবে চা চাষের জন্য পরামর্শ প্রদান ও বাগানের চা চাষযোগ্য জমি চিহ্নিত করে সর্বোচ্চ ব্যবহার নিশ্চিত করা এবং ক্ষুদ্র চা চাষের জন্য উৎসাহ প্রদান করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ:

২.১) নাগরিক সেবা:

| ১      | ২   | ৩                          | ৪   | ৫  | ৬   | ৭   | ৮   |
|--------|---|----------------------------|---|--|---|---|---|
| ক্রমিক | সেবার নাম                                   | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র  | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান  | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)  | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল   | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল  |
| ১.     | প্রফেশনাল ডিপ্লোমা ইন টি ম্যানেজমেন্ট কোর্স | ২ বৎসর                     | ১) নির্ধারিত ফরমে পূর্ণাঙ্গ আবেদন।<br>২) স্নাতক/সমমান পরীক্ষায় উত্তীর্ণের সনদপত্রের কপি। | ফরম: (ওয়েবসাইট) <a href="http://www.pduteaboard.gov.bd">www.pduteaboard.gov.bd</a> এবং বাংলাদেশ চা বোর্ড, প্রকল্প উন্নয়ন ইউনিট, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার কার্যালয়।<br>আবেদন গ্রহণ: সরাসরি। | সেবার মূল্য: ভর্তি ফি- ৪০,০০০/-<br>প্রকল্প উন্নয়ন ইউনিট, বাংলাদেশ চা বোর্ডের অনুকূলে ডিডি/পে-অর্ডার প্রেরণ করতে হবে।<br>পরিশোধ পদ্ধতি: সরাসরি। | নাম: মোঃ রেজাউল করিম<br>পদবী: উন্নয়ন কর্মকর্তা<br>মোবাইলঃ ০১৭১৯-৪৬৮০৯০<br>ই-মেইলঃ <a href="mailto:rezaukarimpdu@gmail.com">rezaukarimpdu@gmail.com</a> | নাম: ড. এ. কে. এম. রফিকুল হক<br>পদবী: পরিচালক<br>মোবাইলঃ ০১৭১১-৮৬৭৪৮৪<br>ই-মেইলঃ <a href="mailto:directorbtbpdu@gmail.com">directorbtbpdu@gmail.com</a> |
| ২.     | টি টেস্টিং এন্ড কোয়ালিটি কন্ট্রোল কোর্স    | ০৫ দিন ব্যাপী              | ১) নির্ধারিত ফরমে পূর্ণাঙ্গ আবেদন।<br>২) স্নাতক/সমমান পরীক্ষায় উত্তীর্ণের সনদপত্রের কপি। | ফরম: (ওয়েবসাইট) <a href="http://www.pduteaboard.gov.bd">www.pduteaboard.gov.bd</a> এবং বাংলাদেশ চা বোর্ড, প্রকল্প উন্নয়ন ইউনিট, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার কার্যালয়।<br>আবেদন গ্রহণ: সরাসরি। | সেবার মূল্য: ভর্তি ফি- ১২,০০০/-<br>প্রকল্প উন্নয়ন ইউনিট, বাংলাদেশ চা বোর্ডের অনুকূলে ডিডি/পে-অর্ডার প্রেরণ করতে হবে।<br>পরিশোধ পদ্ধতি: সরাসরি। | নাম: মোঃ রেজাউল করিম<br>পদবী: উন্নয়ন কর্মকর্তা<br>মোবাইলঃ ০১৭১৯-৪৬৮০৯০<br>ই-মেইলঃ <a href="mailto:rezaukarimpdu@gmail.com">rezaukarimpdu@gmail.com</a> | নাম: ড. এ. কে. এম. রফিকুল হক<br>পদবী: পরিচালক<br>মোবাইলঃ ০১৭১১-৮৬৭৪৮৪<br>ই-মেইলঃ <a href="mailto:directorbtbpdu@gmail.com">directorbtbpdu@gmail.com</a> |
| ৩.     | চা উৎপাদন কোর্স                             | ১ বৎসর                     | ১) নির্ধারিত ফরমে পূর্ণাঙ্গ আবেদন।  | ফরম: (ওয়েবসাইট) <a href="http://www.pduteaboard.gov.bd">www.pduteaboard.gov.bd</a> এবং বাংলাদেশ চা বোর্ড, প্রকল্প উন্নয়ন ইউনিট, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার                                    | সেবার মূল্য: ভর্তি ফি- ১৫,০০০/-<br>প্রকল্প উন্নয়ন ইউনিট, বাংলাদেশ চা বোর্ডের অনুকূলে ডিডি/পে-অর্ডার প্রেরণ করতে হবে।                           | নাম: মোঃ রেজাউল করিম<br>পদবী: উন্নয়ন কর্মকর্তা<br>মোবাইলঃ ০১৭১৯-৪৬৮০৯০   | নাম: ড. এ. কে. এম. রফিকুল হক<br>পদবী: পরিচালক<br>মোবাইলঃ ০১৭১১-৮৬৭৪৮৪   |

২

ড. এ. কে. এম. রফিকুল হক  
পরিচালক  
বাংলাদেশ চা বোর্ড  
প্রকল্প উন্নয়ন ইউনিট  
শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার।



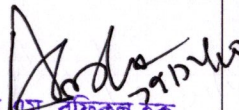
|    |          |                     |  |  |   |  |  |
|----|----------|---------------------|--|--|---|--|--|
|    |          |                     | ২)<br>জেএসসি/জেডিসি/সমমান<br>পরীক্ষায় উত্তীর্ণের<br>সনদপত্রের কপি।  | কার্যালয়।<br><br>আবেদন গ্রহণ: সরাসরি।   | পরিশোধ পদ্ধতি: সরাসরি।                                      | ই-মেইলঃ<br><a href="mailto:rezaulkarimpdu@gmail.com">rezaulkarimpdu@gmail.com</a>  | ই-মেইলঃ<br><a href="mailto:directorbtbpdu@gmail.com">directorbtbpdu@gmail.com</a>  |
| ৪. | কর্মশালা | ০১<br>দিন<br>ব্যাপী | বাগান কর্তৃপক্ষের<br>আবেদন এবং প্রকল্প<br>উন্নয়ন ইউনিটের বার্ষিক<br>কর্ম সম্পাদন চুক্তি<br>(APA) অনুযায়ী | চা বাগানে সময়ে সময়ে উদ্ভূত বিভিন্ন<br>সমস্যার সমাধান এবং<br>বিজ্ঞানসম্মতভাবে চাষের জন্য<br>সমসাময়িক বিষয়ের উপর কর্মশালা<br>আয়োজন করা হয়। | সেবার মূল্য: বিনামূল্যে<br><br>পরিশোধ পদ্ধতি: প্রযোজ্য নয়। | নাম: মোঃ রেজাউল করিম<br>পদবী: উন্নয়ন কর্মকর্তা<br>মোবাইলঃ ০১৭১৯-৪৬৮০৯০<br>ই-মেইলঃ<br><a href="mailto:rezaulkarimpdu@gmail.com">rezaulkarimpdu@gmail.com</a> | নাম: ড. এ. কে. এম. রফিকুল হক<br>পদবী: পরিচালক<br>মোবাইলঃ ০১৭১১-৮৬৭৪৮৪<br>ই-মেইলঃ<br><a href="mailto:directorbtbpdu@gmail.com">directorbtbpdu@gmail.com</a> |

## ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

| ১      | ২  | ৩   | ৪   | ৫  | ৬  | ৭  | ৮  |
|--------|--|---|---|--|--|--|--|
| ক্রমিক | সেবার নাম  | সেবা প্রদানে<br>সর্বোচ্চ সময়   | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র  | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/<br>আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান                                       | সেবার মূল্য এবং<br>পরিশোধ পদ্ধতি<br>(যদি থাকে)                 | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম<br>নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল<br>টেলিফোন ও ইমেইল  | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর,<br>জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল<br>টেলিফোন ও ইমেইল   |
| ১.     | চা<br>বাগান/স্কুদ্রায়তন<br>চা বাগান<br>নিবন্ধীকরণের<br>বিষয়ে সুপারিশ | পূর্ণাঙ্গ আবেদনসহ<br>চা বোর্ডের<br>নির্দেশনা প্রাপ্তির<br>৩০ (ত্রিশ) কার্য<br>দিবসের মধ্যে। | ১। চা বাগান নিবন্ধনের জন্য<br>পূরণকৃত ফরম।<br>২। জাতীয় পরিচয় পত্রের<br>ফটোকপি।<br>৩। ব্যাংক সলভেন্সী সার্টিফিকেট।<br>৪। ভূমি উন্নয়ন কর এর ফটোকপি।<br>৫। জমির খতিয়ান এর ফটোকপি।<br>৬। ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি।<br>৭। আয়কর সনদ এর ফটোকপি।<br>৮। জমির দলিল এর ফটোকপি।<br>৯। জমির অবস্থান চিহ্নিত করে<br>মৌজা ম্যাপ এর ফটোকপি।<br>১০। দীর্ঘ মেয়াদী বন্দোবস্ত প্রস্তাব<br>এর ফটোকপি।<br>১১। কোম্পানি রেজিস্ট্রেশনের<br>কপি। | ফরম: (ওয়েবসাইট)<br><a href="http://www.pduteaboard.gov.bd">www.pduteaboard.gov.bd</a> | সেবার মূল্য: বিনামূল্যে<br><br>পরিশোধ পদ্ধতি:<br>প্রযোজ্য নয়। | নাম: মোঃ রেজাউল করিম<br>পদবী: উন্নয়ন কর্মকর্তা<br>মোবাইলঃ ০১৭১৯-৪৬৮০৯০<br>ই-মেইলঃ<br><a href="mailto:rezaulkarimpdu@gmail.com">rezaulkarimpdu@gmail.com</a><br><br>নাম: মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান আকন্দ<br>পদবী: সহকারী উন্নয়ন কর্মকর্তা<br>মোবাইলঃ ০১৭৫৩৮৮১৭২২<br>ই-মেইলঃ<br><a href="mailto:akanda1987@gmail.com">akanda1987@gmail.com</a> | নাম: ড. এ. কে. এম. রফিকুল হক<br>পদবী: পরিচালক<br>মোবাইলঃ ০১৭১১-৮৬৭৪৮৪<br>ই-মেইলঃ<br><a href="mailto:directorbtbpdu@gmail.com">directorbtbpdu@gmail.com</a> |

ড. এ. কে. এম. রফিকুল হক  
পরিচালক  
বাংলাদেশ চা বোর্ড  
প্রকল্প উন্নয়ন ইউনিট  
শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার।



|    |   |   |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|---|---|
| ২. | বাগানের বনজ সম্পদ কর্তন/অপসারণের বিষয়ে সুপারিশ | পূর্ণাঙ্গ আবেদনসহ চা বোর্ডের নির্দেশনা প্রাপ্তির ৩০ (ত্রিশ) কার্য দিবসের মধ্যে। | <p>১) বাগানের মালিকানা সংক্রান্ত দলিলাদি</p> <p>২) বনজ সম্পদ কর্তন অপসারণের পর প্রাপ্ত বিক্রয়লব্ধ অর্থ বাগানের কি কাজে ব্যবহার করা হবে তার কর্ম-পরিকল্পনা</p> <p>৩) বনজ সম্পদ কর্তন/অপসারণ করা হলে পরিবেশগত কোন সমস্যা হবে কি না সে সংক্রান্ত কাগজপত্র।</p> <p>৪) পূর্বে বনজ সম্পদ কর্তন/অপসারণ করা হয়েছে কি না, কতবার এবং কয়টি করা হয়েছে। বনজ সম্পদ কর্তন/অপসারণ করা হয়ে থাকলে বিক্রয়লব্ধ অর্থ বাগানের কোন কোন উন্নয়ন কাজে ব্যবহার করা হয়েছে তার বিবরণী।</p> <p>৫) বাগানের বিগত ৫ (পাঁচ) বছরের উন্নয়ন পরিকল্পনার বিবরণী।</p> <p>৬) ২.৫% হারে বাধ্যতামূলক রোপণ কর্মসূচী সঠিকভাবে পালন করা হয়েছে কি না তার প্রমাণক।</p> <p>৭) চা বোর্ডের কোন পাওনা আছে কি না তার প্রমাণক।</p> <p>৮) চা উৎপাদন এবং উৎপাদিত চা অকশনে পাঠানোর পরিমাণ। তৈরী চা পাতা বিক্রির সরকারী ভ্যাট ও সেচ সঠিকভাবে পরিশোধ করা হয়েছে কি না তার প্রমাণক।</p> <p>৯) কোন অর্থলব্ধী প্রতিষ্ঠান হতে ঋণ গ্রহণ করা হয়েছে কি না, হয়ে থাকলে ঋণ সংক্রান্ত কাগজপত্র।</p> | ফরম: (ওয়েবসাইট) <a href="http://www.pduteaboard.gov.bd">www.pduteaboard.gov.bd</a> | <p>সেবার মূল্য:</p> <p>বাগান কর্তৃক বন বিভাগের মাধ্যমে নির্ধারিত রেভিনিউ সরকারি কোষাগারে জমা করা হয়। প্রকল্প উন্নয়ন ইউনিটের আর্থিক সংশ্লেষ নেই।</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতি: প্রযোজ্য নয়।</p> | <p>নাম: মোঃ রেজাউল করিম<br/>পদবী: উন্নয়ন কর্মকর্তা<br/>মোবাইলঃ ০১৭১৯-৪৬৮০৯০<br/>ই-মেইলঃ <a href="mailto:rezaulkarimpdu@gmail.com">rezaulkarimpdu@gmail.com</a></p> <p>নাম: মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান আকন্দ<br/>পদবী: সহকারী উন্নয়ন কর্মকর্তা<br/>মোবাইলঃ ০১৭৫৩৮৮১৭২২<br/>ই-মেইলঃ <a href="mailto:akanda1987@gmail.com">akanda1987@gmail.com</a></p> | <p>নাম: ড. এ. কে. এম. রফিকুল হক<br/>পদবী: পরিচালক<br/>মোবাইলঃ ০১৭১১-৮৬৭৪৮৪<br/>ই-মেইলঃ <a href="mailto:directorbtbpdu@gmail.com">directorbtbpdu@gmail.com</a></p> <p style="text-align: right;"> <br/> ড. এ. কে. এম. রফিকুল হক<br/>পরিচালক<br/>বাংলাদেশ চা বোর্ড<br/>প্রকল্প উন্নয়ন ইউনিট<br/>শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার। </p> |
|----|---|---|---|---|---|---|---|

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

| ১      | ২  | ৩                                  | ৪                     | ৫   | ৬                                      | ৭  | ৮  |
|--------|--|------------------------------------|-----------------------|---|--|--|--|
| ক্রমিক | সেবার নাম  | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়         | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র  | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল  | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল   |
| ১.     | সরকার কর্তৃক জারীকৃত অধ্যাদেশ বিধি বিধানসমূহ বিধিবদ্ধ আইনের মাধ্যমে বাস্তবায়ন করা।  | মোট সম্ভব্য কর্মদিবস ১৫ (পনের) দিন | বিধি/প্রবিধি/ পরিপত্র | বিধি/প্রবিধি/ পরিপত্র                         | -                                      | নাম: সৈয়দ শাকিল আহমেদ<br>পদবী: প্রশাসনিক কর্মকর্তা<br>মোবাইলঃ ০১৭১৯-৬৮৭৮৯০<br>ই-মেইলঃ<br><a href="mailto:shakilahmed0336@gmail.com">shakilahmed0336@gmail.com</a> | নাম: ড. এ. কে. এম. রফিকুল হক<br>পদবী: পরিচালক<br>ফোন: ০৮৬২৬-৭১২৬৩<br>মোবাইলঃ ০১৭১১-৮৬৭৪৮৪<br>ই-মেইলঃ<br><a href="mailto:directorbtbpdu@gmail.com">directorbtbpdu@gmail.com</a> |
| ২.     | বাংলাদেশ চা বোর্ড, প্রকল্প উন্নয়ন ইউনিটের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের বিভিন্ন পাওনাদি, ঋণ ও অগ্রিম এর জন্য প্রাপ্ত আবেদন চা বোর্ড প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করা।                 | ০৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে          | আবেদন পত্র            | আবেদন পত্র                                    | -                                      | নাম: সৈয়দ শাকিল আহমেদ<br>পদবী: প্রশাসনিক কর্মকর্তা<br>মোবাইলঃ ০১৭১৯-৬৮৭৮৯০<br>ই-মেইলঃ<br><a href="mailto:shakilahmed0336@gmail.com">shakilahmed0336@gmail.com</a> | নাম: ড. এ. কে. এম. রফিকুল হক<br>পদবী: পরিচালক<br>ফোন: ০৮৬২৬-৭১২৬৩<br>মোবাইলঃ ০১৭১১-৮৬৭৪৮৪<br>ই-মেইলঃ<br><a href="mailto:directorbtbpdu@gmail.com">directorbtbpdu@gmail.com</a> |
| ৩.     | বাংলাদেশ চা বোর্ড, প্রকল্প উন্নয়ন ইউনিটের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অবসর গ্রহণের আবেদন চা বোর্ড প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করা।   | ০৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে          | আবেদন পত্র            | আবেদন পত্র                                    | -                                      | নাম: সৈয়দ শাকিল আহমেদ<br>পদবী: প্রশাসনিক কর্মকর্তা<br>মোবাইলঃ ০১৭১৯-৬৮৭৮৯০<br>ই-মেইলঃ<br><a href="mailto:shakilahmed0336@gmail.com">shakilahmed0336@gmail.com</a> | নাম: ড. এ. কে. এম. রফিকুল হক<br>পদবী: পরিচালক<br>ফোন: ০৮৬২৬-৭১২৬৩<br>মোবাইলঃ ০১৭১১-৮৬৭৪৮৪<br>ই-মেইলঃ<br><a href="mailto:directorbtbpdu@gmail.com">directorbtbpdu@gmail.com</a> |
| ৪.     | বাংলাদেশ চা বোর্ড, প্রকল্প উন্নয়ন ইউনিটের কর্মকর্তাদের শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতার আবেদন চা বোর্ড প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করা।  | ০৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে          | আবেদন পত্র            | আবেদন পত্র                                    | -                                      | নাম: সৈয়দ শাকিল আহমেদ<br>পদবী: প্রশাসনিক কর্মকর্তা<br>মোবাইলঃ ০১৭১৯-৬৮৭৮৯০<br>ই-মেইলঃ<br><a href="mailto:shakilahmed0336@gmail.com">shakilahmed0336@gmail.com</a> | নাম: ড. এ. কে. এম. রফিকুল হক<br>পদবী: পরিচালক<br>ফোন: ০৮৬২৬-৭১২৬৩<br>মোবাইলঃ ০১৭১১-৮৬৭৪৮৪<br>ই-মেইলঃ<br><a href="mailto:directorbtbpdu@gmail.com">directorbtbpdu@gmail.com</a> |
| ৫.     | বাংলাদেশ চা বোর্ড, প্রকল্প উন্নয়ন ইউনিটের অবসর গ্রহণকারী কর্মকর্তা-কর্মচারীদের সকল চূড়ান্ত পাওনাদি পরিশোধের নিমিত্ত প্রাপ্ত আবেদন চা বোর্ড প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করা। | ০৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে          | আবেদন পত্র            | আবেদন পত্র                                    | -                                      | নাম: আব্দুল হালিম মোঃ ফারুক<br>পদবী: হিসাবরক্ষক<br>ফোন: -<br>মোবাইলঃ ০১৯১১-৭৮৩১১০<br>ই-মেইলঃ <a href="mailto:faruque.812@gmail.com">faruque.812@gmail.com</a>      | নাম: ড. এ. কে. এম. রফিকুল হক<br>পদবী: পরিচালক<br>ফোন: ০৮৬২৬-৭১২৬৩<br>মোবাইলঃ ০১৭১১-৮৬৭৪৮৪<br>ই-মেইলঃ<br><a href="mailto:directorbtbpdu@gmail.com">directorbtbpdu@gmail.com</a> |
| ৬.     | বাংলাদেশ চা বোর্ড, প্রকল্প উন্নয়ন ইউনিটের যাবতীয় টেন্ডার বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা।   | ০৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে          | বিজ্ঞপ্তি             | বিজ্ঞপ্তি                                     | -                                      | নাম: মোঃ জহিরুল ইসলাম<br>পদবী: সহকারী প্রকৌশলী<br>ফোন: -   | নাম: ড. এ. কে. এম. রফিকুল হক<br>পদবী: পরিচালক<br>ফোন: ০৮৬২৬-৭১২৬৩  |



|  |  |  |  |  |   |   |
|--|--|--|--|--|---|---|
|  |  |  |  |  | মোবাইলঃ ০১৭১২-৫৯৫১৮৯<br>ই-মেইলঃ<br><a href="mailto:mjislam.aepdubtb@gmail.com">mjislam.aepdubtb@gmail.com</a> | মোবাইলঃ ০১৭১১-৮৬৭৪৮৪<br>ই-মেইলঃ<br><a href="mailto:directorbtbpdu@gmail.com">directorbtbpdu@gmail.com</a> |
|--|--|--|--|--|---|---|

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

| ক্রমিক | প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়   |
|--------|---|
| ১)     | স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান <a href="http://pduteaboard.gov.bd">http://pduteaboard.gov.bd</a> |
| ২)     | যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা   |
| ৩)     | প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা                                      |
| ৪)     | স্বাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে উপস্থিত থাকা; এবং                            |
| ৫)     | অনাবশ্যিক ফোন/তদবির না করা  |

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

| ক্রমিক | কখন যোগাযোগ করবেন                                     | কার সাথে যোগাযোগ করবেন                       | যোগাযোগের ঠিকানা  | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|--------|---|--|---|---------------------|
| ১      | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে      | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)            | নাম ও পদবী: ড. এ. কে. এম. রফিকুল হক, পরিচালক,<br>বাংলাদেশ চা বোর্ড, প্রকল্প উন্নয়ন ইউনিট, শ্রীমঙ্গল,<br>মৌলভীবাজার। ফোন: +৮৮ ০৮৬২৬-৭১২৬৩<br>মোবাইল-০১৭১১৮৬৭৪৮৪<br>ইমেইল : <a href="mailto:directorbtbpdu@gmail.com">directorbtbpdu@gmail.com</a>   | ৩০ কর্মদিবস         |
| ২      | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে     | আপিল কর্মকর্তা                               | কর্মকর্তার নাম: মেজর জেনারেল মো: আশরাফুল ইসলাম,<br>এনডিসি, পিএসসি<br>পদবী: চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ চা বোর্ড<br>ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৭৫০৬১<br>ফ্যাক্স: ০৩১-৬৮২৮৬৩<br>ই-মেইল : <a href="mailto:chairmanbtb@gmail.com">chairmanbtb@gmail.com</a><br>ওয়েবসাইট: <a href="http://www.teaboard.gov.bd">www.teaboard.gov.bd</a><br>ঠিকানা: বাংলাদেশ চা বোর্ড<br>১৭১-১৭২, বায়েজিদ বোস্তামি রোড, নাসিরাবাদ, চট্টগ্রাম। | ২০ কর্মদিবস         |
| ৩      | আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে | মন্ত্রি পরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল | অভিযোগ গ্রহন কেন্দ্র<br>৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা<br>ওয়েব: <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>   | ৬০ কর্মদিবস         |

ড. এ. কে. এম. রফিকুল হক  
পরিচালক  
বাংলাদেশ চা বোর্ড  
প্রকল্প উন্নয়ন ইউনিট  
শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার।