



বাংলাদেশ চা বোর্ড
প্রকল্প উন্নয়ন ইউনিট
শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার।
www.pduteaboard.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১. ভিশন ও মিশন:

রূপকল্প (Vision): চা শিল্পে দক্ষ জনশক্তি তৈরীর মাধ্যমে চায়ের গুনগতমান ও উৎপাদন বৃদ্ধি।

অভিলক্ষ (Mission): চায়ের উৎপাদন ও গুনগতমান বৃদ্ধির জন্য চা শিল্পে দক্ষ জনশক্তি তৈরী করা, চা বাগানসমূহ সরেজমিনে পরিদর্শন করে বিজ্ঞানসম্মতভাবে চা চাষের জন্য পরামর্শ প্রদান ও বাগানের চা চাষযোগ্য জমি চিহ্নিত করে সর্বোচ্চ ব্যবহার নিশ্চিত করা এবং ক্ষুদ্র চা চাষের জন্য উৎসাহ প্রদান করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ:

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	প্রফেশনাল ডিপ্লোমা ইন টি ম্যানেজমেন্ট কোর্স	২ বৎসর	১) নির্ধারিত ফরমে পূর্ণাঙ্গ আবেদন। ২) স্নাতক/সমমান পরীক্ষায় উত্তীর্ণের সনদপত্রের কপি।	ফরম: (ওয়েবসাইট) www.pduteaboard.gov.bd এবং বাংলাদেশ চা বোর্ড, প্রকল্প উন্নয়ন ইউনিট, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার কার্যালয়। আবেদন গ্রহণ: সরাসরি।	সেবার মূল্য: ভর্তি ফি- ৪০,০০০/- প্রকল্প উন্নয়ন ইউনিট, বাংলাদেশ চা বোর্ডের অনুকূলে ডিডি/পে-অর্ডার প্রেরণ করতে হবে। পরিশোধ পদ্ধতি: সরাসরি।	নাম: মোঃ রেজাউল করিম পদবী: উন্নয়ন কর্মকর্তা মোবাইলঃ +৮৮০১৭১৯-৪৬৮০৯০ ই-মেইলঃ rezaukarimpdu@gmail.com
২.	টি টেস্টিং এন্ড কোয়ালিটি কন্ট্রোল কোর্স	০৫ দিন ব্যাপী	১) নির্ধারিত ফরমে পূর্ণাঙ্গ আবেদন। ২) স্নাতক/সমমান পরীক্ষায় উত্তীর্ণের সনদপত্রের কপি।	ফরম: (ওয়েবসাইট) www.pduteaboard.gov.bd এবং বাংলাদেশ চা বোর্ড, প্রকল্প উন্নয়ন ইউনিট, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার কার্যালয়। আবেদন গ্রহণ: সরাসরি।	সেবার মূল্য: ভর্তি ফি- ১২,০০০/- প্রকল্প উন্নয়ন ইউনিট, বাংলাদেশ চা বোর্ডের অনুকূলে ডিডি/পে-অর্ডার প্রেরণ করতে হবে। পরিশোধ পদ্ধতি: সরাসরি।	নাম: মোঃ রেজাউল করিম পদবী: উন্নয়ন কর্মকর্তা মোবাইলঃ +৮৮০১৭১৯-৪৬৮০৯০ ই-মেইলঃ rezaukarimpdu@gmail.com

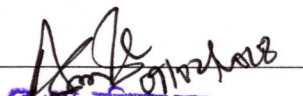
ড. এ.কে.এম. রাফিকুল হক
পরিচালক
বাংলাদেশ চা বোর্ড
প্রকল্প উন্নয়ন ইউনিট

৩.	চা উৎপাদন কোর্স	১ বৎসর	১) নির্ধারিত ফরমে পূর্ণাঙ্গ আবেদন। ২) জেএসসি/জেডিসি/সম্মান পরীক্ষায় উত্তীর্ণের সনদপত্রের কপি।	ফরম: (ওয়েবসাইট) www.pduteaboard.gov.bd এবং বাংলাদেশ চা বোর্ড, প্রকল্প উন্নয়ন ইউনিট, শ্রীমঞ্জল, মৌলভীবাজার কার্যালয়। আবেদন গ্রহণ: সরাসরি।	সেবার মূল্য: ভর্তি ফি- ১৫,০০০/- প্রকল্প উন্নয়ন ইউনিট, বাংলাদেশ চা বোর্ডের অনুকূলে ডিডি/পে-অর্ডার প্রেরণ করতে হবে। পরিশোধ পদ্ধতি: সরাসরি।	নাম: মোঃ রেজাউল করিম পদবী: উন্নয়ন কর্মকর্তা মোবাইলঃ +৮৮০১৭১৯-৪৬৮০৯০ ই-মেইলঃ rezaulkarimpdu@gmail.com
৪.	কর্মশালা	০১ দিন ব্যাপী	বাগান কর্তৃপক্ষের আবেদন এবং প্রকল্প উন্নয়ন ইউনিটের বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি (APA) অনুযায়ী	চা বাগানে সময়ে সময়ে উদ্ভূত বিভিন্ন সমস্যার সমাধান এবং বিজ্ঞানসম্মতভাবে চাষের জন্য সমসাময়িক বিষয়ের উপর কর্মশালা আয়োজন করা হয়।	বিনামূল্যে পরিশোধ পদ্ধতি: প্রযোজ্য নয়।	নাম: মোঃ রেজাউল করিম পদবী: উন্নয়ন কর্মকর্তা মোবাইলঃ +৮৮০১৭১৯-৪৬৮০৯০ ই-মেইলঃ rezaulkarimpdu@gmail.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদিথাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	চা বাগান/স্কুদ্রায়তন চা বাগান নিবন্ধীকরণের বিষয়ে সুপারিশ	পূর্ণাঙ্গ আবেদনসহ চা বোর্ডের নির্দেশনা প্রাপ্তির ৩০ (ত্রিশ) কার্য দিবসের মধ্যে।	১। চা বাগান নিবন্ধনের জন্য পূরণকৃত ফরম। ২) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। ৩) ব্যাংক সলভেন্সী সার্টিফিকেট। ৪) ভূমি উন্নয়ন কর এর ফটোকপি। ৫) জমির খতিয়ান এর ফটোকপি। ৬) ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি। ৭) আয়কর সনদ এর ফটোকপি। ৮) জমির দলিল এর ফটোকপি। ৯) জমির অবস্থান চিহ্নিত করে মৌজা ম্যাপ এর ফটোকপি। ১০) দীর্ঘ মেয়াদী বন্দোবস্ত প্রস্তাব এর ফটোকপি। ১১) কোম্পানি রেজিস্ট্রেশনের কপি।	ফরম: (ওয়েবসাইট) www.pduteaboard.gov.bd	বিনামূল্যে পরিশোধ পদ্ধতি: প্রযোজ্য নয়।	নাম: মোঃ রেজাউল করিম পদবী: উন্নয়ন কর্মকর্তা মোবাইলঃ +৮৮০১৭১৯-৪৬৮০৯০ ই-মেইলঃ rezaulkarimpdu@gmail.com নাম: মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান আকন্দ পদবী: সহকারী উন্নয়ন কর্মকর্তা মোবাইলঃ +৮৮০১৭৫৩৮৮১৭২২ ই-মেইলঃ akanda1987@gmail.com




ড. এ. কে. এম. রাফিকুল হক
পরিচালক
বাংলাদেশ চা বোর্ড
প্রকল্প উন্নয়ন ইউনিট

<p>২.</p>	<p>বাগানের বনজ সম্পদ কর্তন/অপসারণের বিষয়ে সুপারিশ</p>	<p>পূর্ণাঙ্গ আবেদনসহ চা বোর্ডের নির্দেশনা প্রাপ্তির ৩০ (ত্রিশ) কার্য দিবসের মধ্যে।</p>	<p>১) বাগানের মালিকানা সংক্রান্ত দলিলাদি ২) বনজ সম্পদ কর্তন অপসারণের পর প্রাপ্ত বিক্রয়লক্ষ্য অর্থ বাগানের কি কাজে ব্যবহার করা হবে তার কর্ম-পরিকল্পনা ৩) বনজ সম্পদ কর্তন/অপসারণ করা হলে পরিবেশগত কোন সমস্যা হবে কি না সে সংক্রান্ত কাগজপত্র। ৪) পূর্বে বনজ সম্পদ কর্তন/ অপসারণ করা হয়েছে কি না, কতবার এবং কয়টি করা হয়েছে। বনজ সম্পদ কর্তন/অপসারণ করা হয়ে থাকলে বিক্রয়লক্ষ্য অর্থ বাগানের কোন কোন উন্নয়ন কাজে ব্যবহার করা হয়েছে তার বিবরণী। ৫) বাগানের বিগত ৫ (পাঁচ) বছরের উন্নয়ন পরিকল্পনার বিবরণী। ৬) ২.৫% হারে বাধ্যতামূলক রোপণ কর্মসূচী সঠিকভাবে পালন করা হয়েছে কি না তার প্রমাণক। ৭) চা বোর্ডের কোন পাওনা আছে কি না তার প্রমাণক। ৮) চা উৎপাদন এবং উৎপাদিত চা অকশনে পাঠানোর পরিমাণ। তৈরী চা পাতা বিক্রির সরকারী ভ্যাট ও সেচ সঠিকভাবে পরিশোধ করা হয়েছে কি না তার প্রমাণক। ৯) কোন অর্থলগ্নী প্রতিষ্ঠান হতে ঋণ গ্রহণ করা হয়েছে কি না, হয়ে থাকলে ঋণ সংক্রান্ত কাগজপত্র।</p>	<p>ফরম: (ওয়েবসাইট) www.pduteaboard.gov.bd</p>	<p>সেবার মূল্য: বাগান কর্তৃক বন বিভাগের মাধ্যমে নির্ধারিত রেভিনিউ সরকারি কোষাগারে জমা করা হয়। প্রকল্প উন্নয়ন ইউনিটের কোনো আর্থিক সংশ্লেষ নেই।</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতি: প্রযোজ্য নয়।</p>	<p>নাম: মোঃ রেজাউল করিম পদবী: উন্নয়ন কর্মকর্তা মোবাইলঃ +৮৮০১৭১৯-৪৬৮০৯০ ই-মেইলঃ rezaulkarimpdu@gmail.com</p> <p>নাম: মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান আকন্দ পদবী: সহকারী উন্নয়ন কর্মকর্তা মোবাইলঃ +৮৮০১৭৫৩৮৮১৭২২ ই-মেইলঃ akanda1987@gmail.com</p>
-----------	--	--	--	---	---	---

ড. এ. কে. এম. রফিকুল হক
 পরিচালক
 বাংলাদেশ চা বোর্ড
 প্রকল্প উন্নয়ন ইউনিট

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	সরকার কর্তৃক জারীকৃত অধ্যাদেশ বিধি বিধানসমূহ বিধিবদ্ধ আইনের মাধ্যমে বাস্তবায়ন করা।	মোট সম্ভাব্য কর্মদিবস ১৫ (পনের) দিন	বিধি/প্রবিধি/ পরিপত্র	বিধি/প্রবিধি/ পরিপত্র	বিনামূল্যে	নাম: সৈয়দ শাকিল আহমেদ পদবী: প্রশাসনিক কর্মকর্তা মোবাইলঃ +৮৮০১৭১৯-৬৮৭৮৯০ ই-মেইলঃ shakilahmed0336@gmail.com
২.	বাংলাদেশ চা বোর্ড, প্রকল্প উন্নয়ন ইউনিটের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের বিভিন্ন পাওনাদি, ঋণ ও অগ্রিম এর জন্য প্রাপ্ত আবেদন চা বোর্ড প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করা।	০৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে	আবেদন পত্র	আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	নাম: সৈয়দ শাকিল আহমেদ পদবী: প্রশাসনিক কর্মকর্তা মোবাইলঃ +৮৮০১৭১৯-৬৮৭৮৯০ ই-মেইলঃ shakilahmed0336@gmail.com
৩.	বাংলাদেশ চা বোর্ড, প্রকল্প উন্নয়ন ইউনিটের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অবসর গ্রহণের আবেদন চা বোর্ড প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করা।	০৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে	আবেদন পত্র	আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	নাম: সৈয়দ শাকিল আহমেদ পদবী: প্রশাসনিক কর্মকর্তা মোবাইলঃ +৮৮০১৭১৯-৬৮৭৮৯০ ই-মেইলঃ shakilahmed0336@gmail.com
৪.	বাংলাদেশ চা বোর্ড, প্রকল্প উন্নয়ন ইউনিটের কর্মকর্তাদের শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতার আবেদন চা বোর্ড প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করা।	০৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে	আবেদন পত্র	আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	নাম: সৈয়দ শাকিল আহমেদ পদবী: প্রশাসনিক কর্মকর্তা মোবাইলঃ +৮৮০১৭১৯-৬৮৭৮৯০ ই-মেইলঃ shakilahmed0336@gmail.com
৫.	বাংলাদেশ চা বোর্ড, প্রকল্প উন্নয়ন ইউনিটের অবসর গ্রহণকারী কর্মকর্তা-কর্মচারীদের সকল চূড়ান্ত পাওনাদি পরিশোধের নিমিত্ত প্রাপ্ত আবেদন চা বোর্ড প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করা।	০৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে	আবেদন পত্র	আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	নাম: আব্দুল হালিম মোঃ ফারুক পদবী: হিসাবরক্ষক মোবাইলঃ +৮৮০১৯১১-৭৮৩১১০ ই-মেইলঃ faruque.812@gmail.com

ড. এ.কে.এম. রফিকুল হক
পরিচালক
বাংলাদেশ চা বোর্ড
প্রকল্প উন্নয়ন ইউনিট

৬.	বাংলাদেশ চা বোর্ড, প্রকল্প উন্নয়ন ইউনিটের যাবতীয় টেন্ডার বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা।	০৭(সাত) কর্মদিবসের মধ্যে	বিজ্ঞপ্তি	বিজ্ঞপ্তি	-	নাম: মোঃ জহিরুল ইসলাম পদবী: সহকারী প্রকৌশলী মোবাইলঃ +৮৮০১৭১২-৫৯৫১৮৯ ই-মেইলঃ mjislam.aepdubtb@gmail.com
----	--	--------------------------	-----------	-----------	---	--

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা:

ক্রমিক	প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১)	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান http://pduteaboard.gov.bd
২)	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪)	স্বাক্ষরের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে উপস্থিত থাকা; এবং
৫)	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম ও পদবী: ড. এ. কে. এম. রফিকুল হক, পরিচালক, বাংলাদেশ চা বোর্ড, প্রকল্প উন্নয়ন ইউনিট, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার। ফোন: +৮৮ ০৮৬২৬-৭১২৬৩ মোবাইল-০১৭১১৮৬৭৪৮৪ ইমেইল : directorbtbpdu@gmail.com	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	কর্মকর্তার নাম: মেজর জেনারেল মো: আশরাফুল ইসলাম, এনডিসি, পিএসসি পদবী: চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ চা বোর্ড ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৭৫০৬১ ফ্যাক্স: ০৩১-৬৮২৮৬৩ ই-মেইল : chairmanbtb@gmail.com ওয়েবসাইট: www.teaboard.gov.bd ঠিকানা: বাংলাদেশ চা বোর্ড ১৭১-১৭২, বায়েজিদ বোস্তামি সড়ক, নাসিরাবাদ, চট্টগ্রাম।	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রি পরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহন কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস

৫

ড. এ. কে. এম. রফিকুল হক
পরিচালক
বাংলাদেশ চা বোর্ড
প্রকল্প উন্নয়ন ইউনিট